

# LEITBILD

der

BEZIRKSHAUPTMANNSCHAFT



## Unsere Aufgaben

Wir sind eine bürger- und dienstleistungsorientierte Dienststelle des Landes Oberösterreich mit hoheitlichen und privatrechtlichen Aufgaben. Als Verwaltungsbehörde vollziehen wir die gesetzlichen Aufträge unter Einhaltung der Rechtsvorschriften der Europäischen Union, des Bundes und des Landes Oberösterreich. Dabei bemühen wir uns, den Erfordernissen und Bedürfnissen unserer Kunden und Bewohner des Bezirkes gerecht zu werden. In Zusammenarbeit mit den bezirksangehörigen Gemeinden und den Interessensvertretungen arbeiten wir an der regionalen Entwicklung unseres Bezirkes. Darüber hinaus orientieren wir uns am Leitbild des Landes Oberösterreich.

## Ziele und Grundsätze unseres Handelns

Im Vordergrund steht bei uns vor allem die Bürgernähe sowie kundenorientiertes Arbeiten. Unter Kundenorientiertheit verstehen wir die rasche, flexible, unbürokratische und kompetente Abwicklung der Anliegen unserer Bürger/innen. Unser Ziel ist es weiters, die Bevölkerung im Rahmen unserer gesetzlichen Möglichkeiten zu unterstützen und so einen wichtigen Beitrag zur Weiterentwicklung der Gesellschaft zu leisten. Durch verständnisvolles und praxisnahes Handeln wollen wir die Wertschätzung der Kunden für unsere Leistungen gewinnen.

## Unsere Bürger

Wir betrachten unsere Bürgerinnen und Bürger des Bezirkes Linz-Land als gleichwertige Kunden und Partner und sind bemüht, deren Anliegen und Probleme im Rahmen der Gesetze und Möglichkeiten rasch und unbürokratisch einer positiven Erledigung zuzuführen. Durch individuelle Beratung, fachliche Kompetenz sowie objektive Beurteilung der Anliegen unserer Bürger wird ein höchstmögliches Maß an Rechtsschutz und Rechtssicherheit gewährleistet.

## Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verstehen sich als ein Team von engagierten, motivierten sowie qualifizierten Bediensteten. Eigenverantwortung und Eigeninitiative haben neben der sozialen Kompetenz und Personalentwicklung einen hohen Stellenwert. Hohe Leistungsbereitschaft, Fortbildungsbereitschaft, Loyalität, Offenheit, Toleranz und Fairness sind die Grundlagen unserer erfolgreichen Arbeit.