

# Sagen Sie uns Ihre Meinung!



OBERÖSTERREICH

**Sehr geschätzte Dame, sehr geehrter Herr!**

Wir wollen Sie mit unseren Dienstleistungen zufriedenstellen. Mit Ihrer Rückmeldung tragen Sie dazu bei, dass wir uns weiterentwickeln.

Wir versichern Ihnen, dass Ihre Karte anonym behandelt wird und kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist.

Herzlich Dank für Ihre Mithilfe!

**Ihre Bezirkshauptmannschaft Steyr-Land,  
die sich gerne um Ihre Anliegen kümmert!**



**In welcher Angelegenheit waren sie bei uns?**

(z.B. Pass, Führerscheinausstellung, Führerscheinenzug etc.)

**Wie sehr treffen folgende Aussagen  
auf Ihre Angelegenheit zu?**

Die Ansprechperson war für mich im Haus gut erreichbar

trifft sehr zu     trifft eher zu     trifft eher nicht zu     trifft nicht zu

Ich bekam ausreichend Information

          

Die Ansprechperson war mir gegenüber freundlich

          

**Hatten Sie einen Termin?**

JA     NEIN

**Gab es für Sie heute bei uns Wartezeiten?**

NEIN     JA, weniger als 15 Min.     JA, mehr als 15 Min.

**Die Wartezeit war für Sie**

angemessen     zu lange

**Weitere Anregungen:**