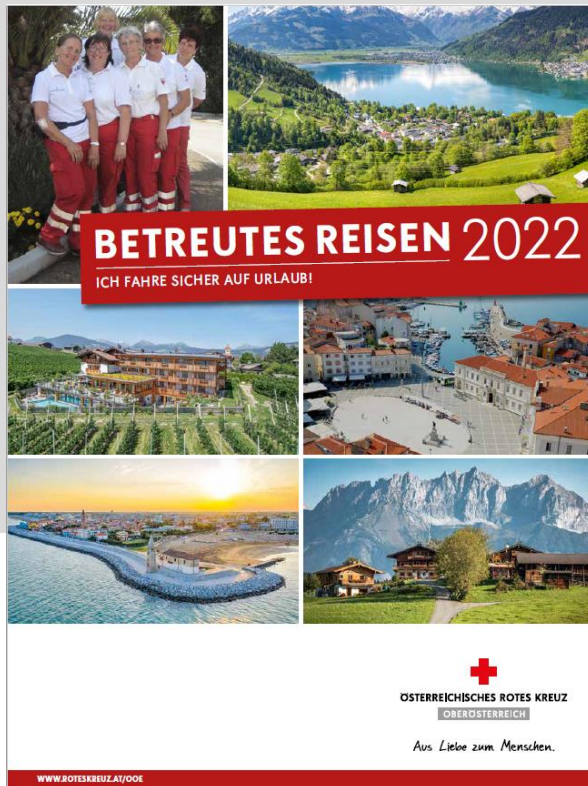


# Herzlich willkommen zur Präsentation „Betreutes Reisen“



Mag. Peter Hammerle

Aus Liebe zum Menschen.



# Betreutes Reisen = Urlaub machen mit Sicherheitsnetz im Gepäck



Für „ältere Menschen“, die nicht mehr alleine verreisen wollen oder können,  
bietet das OÖ. Rote Kreuz das Betreute Reisen an



*Aus Liebe zum Menschen.*

**ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ**

**OBERÖSTERREICH**

# Die Reisepartner

- Seit 1998
- Kooperation von Rotem Kreuz – Reisewelt und Neubauer Reisen



*Aus Liebe zum Menschen.*



*Aus Liebe zum Menschen.*



# Was ist Betreutes Reisen?

- Urlaub mit Sicherheitsnetz und besonderem Service
- Betreuung durch **freiwillige** ReisebegleiterInnen
- Erfahrenes Team aus Diplomierten Pflegekräften, FachsozialbetreuerInnen, SanitäterInnen (bei Ausland-Flugreisen mit Arzt)
- Reiseversicherung
- Kostenloser Zubringerdienst für RK-Mitglieder (Mitglied-Premium)



*Aus Liebe zum Menschen.*



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

OBERÖSTERREICH

# Organisation - Vorbereitung

## Hotelauswahl:

- jedes Hotel wird im Vorfeld genau geprüft und nach Checkliste bewertet
- Vergabe von Symbolen je nach Eignung



## Material:

- Rollstühle, Pflegematerial, Inkontinenzversorgung, Harnflasche, Defi, Sauerstoff, Schwesterntasche, Duschmatten, Duschhocker, Badewannenbrett, Haltegriffe, WC-Erhöhung, Spiele, Liederhefte etc.



*Aus Liebe zum Menschen.*

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

OBERÖSTERREICH

# Organisation - Abläufe



## Abläufe:

- Persönlicher Besuch jedes Reisenden (Gesundheitsfragebogen und Einstufung)
- Die DKGS wertet den Gesundheitsfragebogen aus und berichtet in der Teamsitzung
- Teamsitzung ca. 2 Wochen vor der Reise

*Aus Liebe zum Menschen.*




ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ


OBERÖSTERREICH

# Vorbereitung bei Wochenreisen

Persönliche Erhebung des  
Gesundheitszustandes und der  
Unterstützungsleitungen mittels  
GFB

  
ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ  
Aus Liebe zum Menschen.

RK Card: Nr.



**BETREUTES REISEN – GESUNDHEITSFRAGEBOGEN 2022**

| Reiseziele | Reisetermine |
|------------|--------------|
|            |              |
|            |              |

**Reiseteilnehmer/in**

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Name:   | Vorname:                   |
| Adresse:  |                            |
| PLZ:  | Ort:                       |
| Geburtsdatum:   | Telefon:                   |
| E-Mail-Adresse:   | Sozialversicherungsnummer: |
| Erwachsenenvertreter/in:<br>Telefon:  |                            |
| Beziehen Sie Pflegegeld? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Wenn Ja, welche Stufe? |                            |

Im Notfall soll folgende Person zuhause benachrichtigt werden:  
Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Verwandtschaftsverhältnis: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Mobile Dienste:  
Organisation: \_\_\_\_\_  
Ansprechperson: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Haben Sie bereits an einer betreuten Reise teilgenommen?  Ja  Nein

Betr11\_Gesundheitsfragebogen Seite 1 von 15 02.03.2022 / Rev14

Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ  
OBERÖSTERREICH

# ISO-Zertifizierung Betreutes Reisen



- Seit Dezember 2017
- Bereich und Arbeitsweise unterliegen gewissen Prozessen und Normen
- Es dürfen nur gelenkte Dokumente verwendet werden  
→ GFB, Anmeldeformular, etc.
- Strukturierte, prozessorientierte Arbeitsweise
- Sicherstellung der Qualität in regelmäßigen Abständen

*Aus Liebe zum Menschen.*



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ  
OBERÖSTERREICH



# Tätigkeiten des Teams

- Busbetreuung
- Kofferservice
- Psychosoziale Betreuung („stille“ Teilnehmer sollen nicht untergehen)
- Hilfe beim Ein- und Auspacken der Koffer
- Gemeinschaft fördern
- Dokumentation mit Betreuungsschwester
- Hilfe bei den Mahlzeiten, beim Buffet
- Hilfestellung bei Körperhygiene
- Hilfe bei Tabletteneinnahme
- Etc.

*Aus Liebe zum Menschen.*

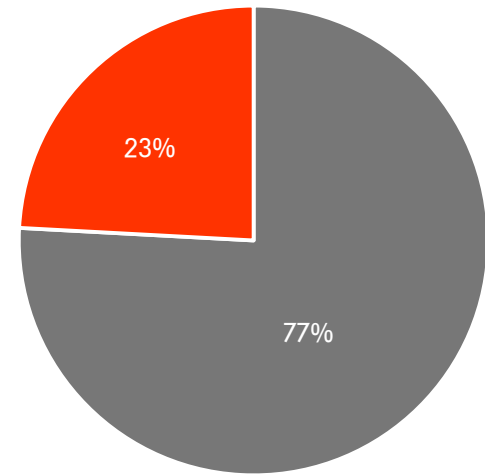


ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ  
OBERÖSTERREICH

# Profil unserer Reisenden

Durchschnittsalter 2021: 73 Jahre  
(2019: 75 Jahre)

Geschlechterverteilung:



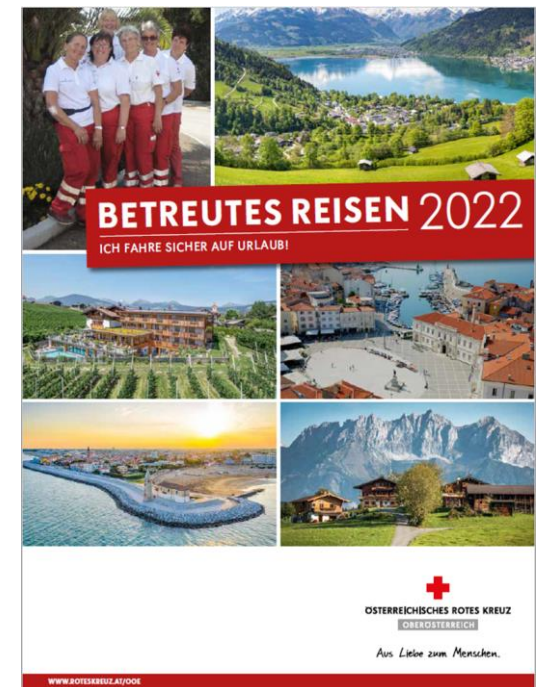
■ Frauen ■ Männer



# Betreutes Reisen 2022

- 18 Wochenreisen
- 9 Tagesreisen je 1 Bus
- Schwerpunkt Österreich
- Keine Flugreisen

→ Aktuelle „Corona-Maßnahmen werden  
**zeitgerecht vor** den jeweiligen Reisen  
kommuniziert  
(Teambesprechungen + Reisebriefe)



Aus Liebe zum Menschen.

# Covid 19 bei den Betreuten Reisen 2021

- Insgesamt 9 Wochenreisen und 4 Tagesreisen
- 343 Reiseteilnehmer
- 74 MitarbeiterInnen

→ **Keine COVID19 Fälle**

DANKE!!!



en. ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ  
OBERÖSTERREICH



# Kontakt

## BETREUTES REISEN

**Österreichisches Rotes Kreuz**  
Landesverband Oberösterreich  
Körnerstraße 28, 4020 Linz

Tel.: 0732/76 44-0  
Fax: 0732/76 44-8521  
[www.rotekreuz.at/ooe](http://www.rotekreuz.at/ooe)

Auskünfte über das Betreute Reisen erhalten Sie außerdem bei jeder **Dienststelle des Oberösterreichischen Roten Kreuzes.**



## REISEINFORMATION, BUCHUNG UND BERATUNG

**Reisewelt GmbH**  
Blumauerstr. 46, 11. Stock  
4020 Linz

Tel.: 0732/65 96-0  
Fax: 0732/65 96-926042  
[www.reisewelt.at](http://www.reisewelt.at)



*Aus Liebe zum Menschen.*

**ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ**  
OBERÖSTERREICH

# Danke für die Aufmerksamkeit



*Aus Liebe zum Menschen.*



**ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ**  
OBERÖSTERREICH